

АНКЕТА ОЦЕНКИ РАБОТЫ АО «ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ РИСК»

Уважаемый Заказчик!

Ваше мнение поможет нам в дальнейшем повышать качество разрабатываемой продукции.

В соответствии с процедурой мониторинга удовлетворенности потребителя, действующей в рамках системы менеджмента качества АО «Индустриальный риск», мы просим Вас заполнить эту анкету по итогам выполненных работ.

Наименование Предприятия-Заказчика

Предмет Договора/Заявки

Номер Договора/Заявки

Дата Договора/Заявки

1. Откуда Вы узнали о АО «Индустриальный риск»

Сайт www.inrisk.ru

Реклама в интернете

Рекомендации

Рекламный e-mail

Другое

2. Как давно и как часто ваша организация сотрудничает с АО «Индустриальный риск»?

3. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале

1 - значительно ниже ожидаемого 4 - выше ожидаемого

2 - ниже ожидаемого 5 - значительно выше ожидаемого

3 - соответствует ожиданиям

а) Качество выполненных работ

б) Результаты проведенной работы
относительно Ваших ожиданий

в) Полнота учета Ваших замечаний по
выполненным работам

г) Удовлетворенность
сотрудничеством

4. С трудностями какого характера Вы столкнулись по вине сотрудников АО «Индустриальный риск» (пожалуйста, отметьте любое количество ячеек):

Общее непонимание

Несоблюдение сроков проведения работ

Несвоевременность предоставления документов

Невыполнение договорных обязательств

Недостаточная квалификация персонала

Грубость, недоброжелательное отношение

Безответственное отношение

Другие трудности (укажите какие):

5. Отметьте, пожалуйста, положительные качества сотрудников, с которыми Вы общались в рамках работ по договору (пожалуйста, отметьте любое количество ячеек):

Профессионализм	Оперативность в работе
Отзывчивость и внимательность	Готовность к нахождению компромисса
Вежливость	Обязательность
Другие качества (укажите какие):	

6. Какой факт стал решающим при выборе АО «Индустриальный риск» как подрядчика для выполнения работ по этому договору (пожалуйста, отметьте любое количество ячеек):

Известность	Наличие сертификата ISO 9001:2008
Стоимость работ	Безальтернативность
Сроки выполнения	Хорошие рекомендации
Привлекательные условия договора	
Другие факты (укажите какие):	

7. Повлияли ли на Ваше мнение о АО «Индустриальный риск» результаты проведенной по договору работы?

Да, мнение изменилось в лучшую сторону	Да, мнение изменилось в худшую сторону
Нет	

8. Планируете ли Вы дальнейшее сотрудничество с АО «Индустриальный риск»?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

9. Будете ли Вы рекомендовать АО «Индустриальный риск» для работы Вашим партнерам?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

10. Напишите, пожалуйста, ниже Ваши замечания и предложения, направленные на улучшение качества работ АО «Индустриальный риск»:

Фамилия, Имя, Отчество:

Должность:

Телефон:

Просим Вас отправить заполненную анкету в электронном виде на info@inrisk.ru

Условия использования данной анкеты предполагают обработку полученных данных согласно процедуре мониторинга удовлетворенности потребителя, действующей в рамках системы менеджмента качества АО «Индустриальный риск», а также возможное предоставление данных анкеты потенциальным Заказчикам.

Благодарим за уделенное время на заполнение анкеты.