

## АНКЕТА ОЦЕНКИ РАБОТЫ ЗАО «ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ РИСК»

Уважаемый Заказчик!

**Ваше мнение поможет нам в дальнейшем повышать качество разрабатываемой продукции.**

В соответствии с процедурой мониторинга удовлетворенности потребителя, действующей в рамках системы менеджмента качества ЗАО «Индустриальный риск», мы просим Вас заполнить эту анкету по итогам выполненных работ.

Наименование Предприятия-Заказчика

Предмет Договора/Заявки

Номер Договора/Заявки

Дата Договора/Заявки

### 1. Откуда Вы узнали о ЗАО «Индустриальный риск»

Сайт [www.inrisk.ru](http://www.inrisk.ru)

Реклама в интернете

Рекомендации

Рекламный e-mail

Другое

### 2. Как давно и как часто ваша организация сотрудничает с ЗАО «Индустриальный риск»?

### 3. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале

1 - значительно ниже ожидаемого

4 - выше ожидаемого

2 - ниже ожидаемого

5 - значительно выше ожидаемого

3 - соответствует ожиданиям

а) Качество выполненных работ

б) Результаты проведенной работы  
относительно Ваших ожиданий

в) Полнота учета Ваших замечаний по  
выполненным работам

г) Удовлетворенность  
сотрудничеством

### 4. С трудностями какого характера Вы столкнулись по вине сотрудников ЗАО «Индустриальный риск» (пожалуйста, отметьте любое количество ячеек):

Общее непонимание

Несоблюдение сроков проведения работ

Несвоевременность предоставления документов

Невыполнение договорных обязательств

Недостаточная квалификация персонала

Грубость, недоброжелательное отношение

Безответственное отношение

Другие трудности (укажите какие):

**5. Отметьте, пожалуйста, положительные качества сотрудников, с которыми Вы общались в рамках работ по договору (пожалуйста, отметьте любое количество ячеек):**

Профессионализм	Оперативность в работе
Отзывчивость и внимательность	Готовность к нахождению компромисса
Вежливость	Обязательность
Другие качества (укажите какие):	

---

**6. Какой факт стал решающим при выборе ЗАО «Индустриальный риск» как подрядчика для выполнения работ по этому договору (пожалуйста, отметьте любое количество ячеек):**

Известность	Наличие сертификата ISO 9001:2008
Стоимость работ	Безальтернативность
Сроки выполнения	Хорошие рекомендации
Привлекательные условия договора	
Другие факты (укажите какие):	

---

**7. Повлияли ли на Ваше мнение о ЗАО «Индустриальный риск» результаты проведенной по договору работы?**

Да, мнение изменилось в лучшую сторону	Да, мнение изменилось в худшую сторону
Нет	

---

**8. Планируете ли Вы дальнейшее сотрудничество с ЗАО «Индустриальный риск»?**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

---

**9. Будете ли Вы рекомендовать ЗАО «Индустриальный риск» для работы Вашим партнерам?**

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

---

**10. Напишите, пожалуйста, ниже Ваши замечания и предложения, направленные на улучшение качества работ ЗАО «Индустриальный риск»:**

Фамилия, Имя, Отчество:

Должность:

Телефон:

**Просим Вас отправить заполненную анкету в электронном виде на [info@inrisk.ru](mailto:info@inrisk.ru)**

Условия использования данной анкеты предполагают обработку полученных данных согласно процедуре мониторинга удовлетворенности потребителя, действующей в рамках системы менеджмента качества ЗАО «Индустриальный риск», а также возможное предоставление данных анкеты потенциальным Заказчикам.

**Благодарим за уделенное время на заполнение анкеты.**